

# DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
<b>Código:</b>	6.6.2	<b>INTERFAZ:</b> Interna: Coordinación con Especialista, técnico e inspectores de medidores, lectura, facturación, atención al usuario, archivo técnico y jefaturas comerciales.  Externa: Relación directa con usuarios, contratistas, proveedores y entidades de control cuando se requiera.		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer año o sexto semestre aprobado		
<b>Denominación del Puesto:</b>	Inspector de Medidores						
<b>Nivel:</b>	No Profesional						
<b>Unidad Administrativa:</b>	Medidores						
<b>Rol:</b>	Ejecución de Procesos de Apoyo						
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Público 1						
<b>Grado:</b>	7			<b>Área de Conocimiento:</b>	Administración, Comercial, Empresarial, Derecho, Civil, Técnico.		
<b>Ámbito:</b>	Cantonal						
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Ejecutar inspecciones técnicas en medidores de agua potable y sus instalaciones, verificar el correcto funcionamiento del sistema de medición, identificar irregularidades y brindar soporte técnico para garantizar una facturación justa y confiable.				<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Meses		
				<b>Especificidad de la experiencia</b>	Servicio al Usuario, Ofimática, Catastro, sistemas de control de agua, Diagnostico de anomalías en campo, conocimiento de instrumentos hidricos.		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO					
		Temática de la Capacitación				Catastro, Ofimática, Instalaciones hidráulicas	
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Realiza inspecciones técnicas en predios domiciliarios, comerciales e industriales para evaluar la factibilidad de instalación, cambio o mantenimiento de medidores.		Constitución de la República del Ecuador, LOEP, Código de ética, Planificación estratégica, Tipos y principios de funcionamiento de medidores hidráulicos  Normas INEN, MID, ISO aplicables a sistemas de medición Técnicas de calibración y control metrológico Identificación de fraudes o conexiones ilegales Hidráulica básica y presión de red Procedimientos de instalación de medidores domiciliarios e industriales Manejo de herramientas eléctricas y de instalación Redacción de informes técnicos Normativa de prestación de servicios públicos Sistemas informáticos de gestión comercial Seguridad industrial y trabajo en campo		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
Verifica en campo el correcto funcionamiento de medidores y sus componentes, identificando posibles fallas, manipulaciones o deterioro.				Planificación y Gestión	Bajo	Establece objetivos y plazos para la realización de las tareas o actividades, define prioridades, controlando la calidad del trabajo y verificando la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas.	
Coordina con técnicos responsables las acciones correctivas derivadas de las inspecciones, como instalación, retiro o reparación de equipos de medición.				Pensamiento Estratégico	Bajo	Puede adecuarse a los cambios y participa en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento continuo.	
Coordina el seguimiento a reclamos técnicos presentados por los usuarios relacionados con lecturas inusuales, consumo elevado o mal funcionamiento de medidores.				Pensamiento Crítico	Bajo	Discrimina y prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.	
Registra en el sistema comercial institucional las órdenes de trabajo generadas (instalaciones, inspecciones, revisiones, entre otras).				Pensamiento Conceptual	Bajo	Utiliza conceptos básicos, sentido común y la experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.	
Elabora actas de entrega-recepción de medidores defectuosos o retirados, y gestionar su traslado a Bodega para su análisis o reposición.				Monitoreo y Control	Bajo	Analiza y corrige documentos.	
Detecta fraudes, conexiones clandestinas, manipulaciones u otras irregularidades en las instalaciones, levantando informes técnicos sustentados con evidencias fotográficas.				Generación de Ideas	Bajo	Identifica procedimientos alternativos para apoyar en la entrega de productos o servicios a los clientes usuarios.	
Valida la ubicación catastral del medidor y su correspondencia con la base de datos de usuarios registrados.				Identificación de Problemas	Bajo	Compara información sencilla para identificar problemas.	
Documenta los resultados de las inspecciones mediante reportes técnicos, incluyendo observaciones, recomendaciones y medidas sugeridas.				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido)	Bajo	Presenta datos estadísticos y/o financieros.	
Cumple con los protocolos de seguridad ocupacional, atención al usuario y manejo adecuado de herramientas y dispositivos asignados.				10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>
Apoya en la ejecución del Plan Anual de Instalación y Mantenimiento de Medidores en coordinación con su jefe inmediato.		Trabajo en Equipo	Bajo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.			
Ejecuta otras actividades relacionadas con el cargo que le sean asignadas por su superior jerárquico.		Orientación de Servicio	Bajo	Actúa a partir de los requerimientos de los clientes, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.			
		Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.			